**Oefenopdracht**

Schrijf een brief aan postorderbedrijf Neckermann. Je hebt twee weken geleden een dekbed besteld. Inmiddels is dat binnen, maar veel later dan was beloofd. Daarnaast was de kleur heel anders dan je had gezien op hun website. Je wilt dit dekbed niet. Neckermann geeft echter geen geld terug, maar een tegoedbon. Jij vindt dat je recht hebt op je geld, omdat Neckermann zich niet aan de afspraken heeft gehouden. Het dekbed kost €75,- en je zou dat geld graag terug willen hebben. Je schrijft een klachtenbrief en je geeft aan:

* Wat het probleem is (de klacht);
* Wat voor jou een goede oplossing is;
* De uitleg van de situatie van begin tot eind;
* Vragen naar een reactie
* Bedanken voor de medewerking

Je zorgt ervoor dat alle informatie staat waar het moet staan en je dateert de brief op 16 december 2022. Je eigen adres mag je zelf bedenken.

Het adres is: Neckermann B.V., Parelstraat 152, 1078 LS in Amsterdam. Je schrijft naar de heer K. Wilson.

Succes!